

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

---

La présente politique de protection des données personnelles décrit les méthodes appliquées pour recueillir, gérer et utiliser les données personnelles. Cette politique peut être modifiée, complétée, supprimée ou mise à jour ; cependant, nous traiterons toujours vos informations personnelles conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte.

Notre objectif est de vous faire part régulièrement sur cette page des modifications éventuelles apportées à cette politique, afin que vous soyez toujours pleinement informé des catégories d'informations que nous recueillons, de la manière dont nous les utilisons, et des circonstances dans lesquelles elles peuvent être communiquées. Notre politique de protection des données est accessible à partir de toutes les pages du site.

## **Garanties sur la confidentialité des données**

Le terme « données personnelles », tel qu'il est utilisé dans la présente politique, fait référence aux informations suivantes : vos nom et prénom, votre adresse postale et votre mail, votre numéro de téléphone, ainsi que toutes les données liées à votre animal. En règle générale, nous traiterons vos données personnelles selon la procédure décrite dans cette politique. Nous nous réservons le droit de procéder à des traitements supplémentaires qui seraient requis par la loi.

## **Utilisation des données personnelles**

Nous traitons vos données personnelles lorsque vous nous confiez ou souhaitez nous confier votre animal. Ainsi, nous collectons vos données personnelles dans le cadre de :

- la prise de rendez-vous (nom du propriétaire, nom de l'animal, numéro de téléphone, adresse d'hébergement de l'animal si la consultation se fait sur place) afin de pouvoir vous contacter si le rendez-vous doit être modifié ou s'il nécessite des informations particulières
- la création du dossier médical de votre animal (nom et prénom du propriétaire, son adresse, son numéro de téléphone, son e-mail, nom et numéro de transpondeur de l'animal). Ceci permet de vous contacter en cas de besoin (suivi d'un patient hospitalisé, transmission de résultats d'analyses, de comptes rendus et ordonnance, facturation). Nous utilisons votre adresse mail pour vous envoyer des rappels de médecine préventive (vaccins, nivellement dentaire, prise de sang pour la maladie de Cushing, injection de Librela...).
- L'absence de règlement à la sortie d'un animal hospitalisé. Dans ce cas, nous collectons en plus une photocopie d'une pièce d'identité accompagnant la reconnaissance de dettes.

Les personnes mineures ne peuvent créer un dossier propriétaire à leur nom. Celui-ci devra être créé sous le nom et la responsabilité d'une personne majeure exerçant l'autorité parentale.

Des photographies ou vidéos de votre animal peuvent éventuellement être réalisées durant son hospitalisation ou une consultation, puis publiées sur nos réseaux sociaux. Aucun élément ayant trait à votre identité ou à la sienne ne sera jamais diffusé.

## **Non-communication des données personnelles**

Vos données personnelles ne seront jamais vendues, ni partagées ou communiquées à des tiers, sauf agissant pour notre compte dans le cadre d'un traitement spécifique conformément aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies initialement (laboratoires d'analyses, vétérinaire référent, vétérinaire référé). Ces tiers se sont engagés par contrat à n'utiliser vos données personnelles qu'aux fins convenues, et à ne pas les vendre ou divulguer à d'autres tiers sauf si la loi le requiert.

Par ailleurs, les données personnelles pourront être divulguées à un tiers si nous y sommes contraints dans le cadre d'une loi ou d'une disposition réglementaire en vigueur, d'une ordonnance judiciaire ou d'une réglementation gouvernementale, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure pénale, sur le territoire national ou à l'étranger.

## **Site internet**

Notre site internet ne contient pas de liens publicitaires ni de cookies. Il ne permet pas la vente de produits et est uniquement un support d'information destiné à vous éclairer sur les différents services proposés par la clinique.

Nous analysons ponctuellement les données avec Google Analytics afin d'obtenir des statistiques de fréquentation permettant d'améliorer l'utilisation et la visibilité de notre site internet. Ce procédé peut permettre d'analyser le lieu géographique, l'adresse IP, le type de navigateur et sa version, les pages qui ont été visitées sur notre site internet, ainsi que leurs fréquences de consultations. Ces informations ne sont collectées que de manière anonyme et traitées de manière statistique.

## **Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Vous disposez d'un droit d'accès et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des raisons légitimes, c'est-à-dire si ce traitement n'est pas raisonnablement nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime tel que décrit dans la présente politique, ou au respect de la loi. Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos données personnelles, merci d'envoyer une demande par mail, à l'adresse suivante : [info@cliniqueequineargonay.fr](mailto:info@cliniqueequineargonay.fr). Les modifications nécessaires seront effectuées dans un délai raisonnable le plus court possible dans le respect de la législation en vigueur. En cas de souhait de suppression de vos données personnelles, elles seront supprimées du logiciel principal de la clinique mais conservées dans un document informatique non accessible aux salariés de la clinique et uniquement géré par le délégué à la protection des données, ceci afin de protéger la clinique en cas de litige ou de recours juridique.

## Sécurité et confidentialité

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles que nous recueillons, nous utilisons des accès protégés par des dispositifs standards tels que pare-feu et mot de passe. Lors du traitement de vos données personnelles, nous prenons toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

## Vidéosurveillance des locaux de la clinique équine d'Argonay

La SAS AMBLE dont le siège est située 15 route de Pringy 74350 Argonay a placé ses locaux sous vidéosurveillance afin d'assurer la sécurité de son personnel et de ses biens ainsi que de renforcer la surveillance des animaux hospitalisés. Les images enregistrées dans ce dispositif ne sont pas utilisées à des fins de surveillance du personnel ni de contrôle des horaires.

La base légale du traitement est l'intérêt légitime (cf. Article 6.1.f du règlement européen sur la protection des données).

Les personnes concernées par la vidéosurveillance sont les salariés de la SAS AMBLE ainsi que les clients et fournisseurs dans les espaces extérieurs et intérieurs de la clinique.

Les images peuvent être visionnées soit en temps réel par les salariés de la clinique afin de pouvoir surveiller les animaux hospitalisés (boxes intérieurs, boxes extérieurs et chenil, box de réveil), soit en temps différé pour les caméras extérieures en cas d'incident (parking, entrée de la clinique), par les dirigeants de la SAS AMBLE ainsi que par les forces de l'ordre. Les personnels de la société en charge de la maintenance SYSTEMATIC1 du matériel peuvent également accéder aux images, à cette seule fin.

Les images sont conservées une semaine.

En cas d'incident lié à la sécurité des personnes et des biens, les images de vidéosurveillance (parking, entrée de la clinique) peuvent néanmoins être extraites du dispositif. Elles sont alors conservées sur un autre support le temps du règlement des procédures liées à cet incident et accessibles aux seules personnes habilitées dans ce cadre.

## Comment nous contacter

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant notre respect de la présente politique de confidentialité des données, ou si vous souhaitez nous faire part de recommandations ou des commentaires visant à améliorer sa qualité, contactez-nous par mail ([info@cliniqueequineargonay.fr](mailto:info@cliniqueequineargonay.fr)).